

Información obligatoria según el art. 12 y ss. DS-GVO

Datos de contacto de la persona responsable

Nombre: Verheijden
Nombre de pila: Dirk

Datos de contacto (empresa)

Empresa: National Air Cargo Germany GmbH
Dirección: Cargo City South Building 537 F, 60549 Fráncfort del Meno
Tel: +49 (69) 20975680

Datos de contacto del responsable de la protección de datos

Nombre: Halbig
Nombre de pila: Marc

Datos de contacto (empresa)

Empresa: ECE Expert Equipment GmbH
Dirección: Dillinger Str. 36, 61381 Friedrichsdorf
Tel: +49 69 264 888 222
Correo electrónico: datenschutz@ece24.net

¿De dónde obtenemos sus datos personales?

Por lo general, usted mismo nos facilita sus datos. El tratamiento de los datos personales facilitados por usted es necesario para cumplir las obligaciones contractuales derivadas del contrato celebrado con nosotros. Debido a su obligación de cooperar, es esencial que facilite los datos personales que le solicitamos, ya que de lo contrario no podremos cumplir nuestras obligaciones contractuales.

El suministro de sus datos personales es necesario como parte de las medidas precontractuales (por ejemplo, recopilación de datos maestros en el proceso de cliente potencial, preparación de una oferta). Si no facilita los datos solicitados, no podrá celebrarse un contrato.

Con el fin de prestar nuestros servicios, puede ser necesario tratar datos personales que hayamos recibido legítimamente de otras empresas o terceros, por ejemplo, su socio comercial o similar, para los fines respectivos.

Además, podemos procesar datos personales procedentes de fuentes de acceso público, por ejemplo, sitios web, que utilizamos de forma lícita y únicamente para los fines contractuales correspondientes.

Fines y bases jurídicas del tratamiento

Los datos personales que proporcione se tratarán de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos europeo (RGPD) y la Ley Federal de Protección de Datos alemana (BDSG):

Sobre la base del consentimiento (de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD)

Los fines del tratamiento de datos personales se derivan de la concesión del consentimiento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro. El consentimiento otorgado antes de la entrada en vigor del GDPR (25 de mayo de 2018) también puede ser revocado. El procesamiento que tuvo lugar antes de la revocación no se ve afectado por la revocación. Ejemplo: envío de un boletín informativo.

Para el cumplimiento de obligaciones contractuales (de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD)

Los fines del tratamiento de datos se derivan, por un lado, del inicio de medidas precontractuales que preceden a una relación comercial regulada contractualmente y, por otro, del cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato celebrado con usted.

Debido a requisitos legales (de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra c) del GDPR) o en interés público (de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra e) del GDPR).

Los fines del tratamiento de datos se derivan de requisitos legales o son de interés público (por ejemplo, cumplimiento de obligaciones de conservación, prueba del cumplimiento de obligaciones de notificación e información).

En el marco de la ponderación de intereses (de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD)

Los fines del tratamiento se derivan de la protección de nuestros intereses legítimos. Puede ser necesario tratar los datos facilitados por usted más allá del cumplimiento efectivo del contrato. Nuestro interés legítimo puede utilizarse para justificar el tratamiento ulterior de los datos facilitados por usted, siempre que no prevalezcan sus intereses o sus derechos y libertades fundamentales. Nuestros intereses legítimos pueden ser, en particular Ejercicio de acciones legales, defensa frente a reclamaciones de responsabilidad, prevención de infracciones penales, medidas de marketing, prevención del fraude, uso indebido de sistemas informáticos, acuerdos de grupo necesarios para el control y la elaboración de informes, mejora de nuestros servicios y otros.

¿Quién recibe los datos personales que usted facilita?

Dentro de nuestra empresa, el acceso a los datos personales facilitados por usted se concede a aquellas áreas que lo requieren para cumplir con las obligaciones contractuales y legales y que están autorizadas para procesar estos datos.

En cumplimiento del contrato celebrado con usted, sólo recibirán los datos aquellas partes que los necesiten por motivos legales o contractuales, por ejemplo, compañías aéreas, navieras, transitarios, proveedores de servicios aduaneros, almacenes.

Los demás destinatarios sólo recibirán los datos que usted haya facilitado a petición suya.

En el marco de nuestra prestación de servicios, encargamos a encargados del tratamiento que contribuyan al cumplimiento de las obligaciones contractuales, por ejemplo, proveedores de servicios de centros informáticos, socios informáticos, destructoras de documentos, etc. Obligamos contractualmente a estos encargados del tratamiento a mantener la confidencialidad y a cumplir las disposiciones del GDPR y de la BDSG.

¿Se transferirán los datos que proporcione a terceros países u organizaciones internacionales?

Los datos facilitados por usted se transferirán a un tercer país o a una organización internacional para ejecutar los pedidos acordados con usted o los contratos celebrados con usted. Además, se intercambian datos con nuestra empresa matriz en Estados Unidos.

¿Se toman decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles?

Para el tratamiento de los datos facilitados por usted no se utiliza ninguna toma de decisiones totalmente automatizada (incluida la elaboración de perfiles) con arreglo al artículo 22 del RGPD.

Duración del tratamiento (criterios de supresión)

Los datos facilitados por usted se tratarán mientras sea necesario para cumplir la finalidad acordada contractualmente, en principio mientras exista la relación contractual con usted. Una vez finalizada la relación contractual, los datos facilitados por usted se tratarán para cumplir las obligaciones legales de conservación o sobre la base de nuestros intereses legítimos. Una vez que hayan expirado los periodos legales de conservación y/o hayan dejado de aplicarse nuestros intereses legítimos, los datos que nos haya facilitado serán suprimidos.

Períodos previstos de nuestras obligaciones de conservación y nuestros intereses legítimos:

- Cumplimiento de los plazos de conservación en virtud de la legislación mercantil, fiscal y profesional. Los periodos de conservación y documentación especificados son de dos a diez años.
- Preservación de pruebas en el marco de la prescripción. Según los artículos 195 y siguientes del Código Civil alemán (BGB), estos plazos de prescripción pueden ser de hasta 30 años, mientras que el plazo de prescripción ordinario es de tres años.

Información sobre sus derechos

- Derecho a la **información** de conformidad con el artículo 15 del RGPD:
Tiene derecho a solicitar información gratuita sobre si se almacenan datos suyos, cuáles son y con qué fin.
- Derecho de **rectificación de** conformidad con el artículo 16 del RGPD:
Tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento, sin dilaciones indebidas, la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene derecho a que se completen los datos personales incompletos, incluso mediante la presentación de una declaración complementaria.
- Derecho de **supresión ("derecho al olvido") de** conformidad con el artículo 17 del RGPD:
Tiene derecho a exigir al responsable del tratamiento la supresión inmediata de sus datos. El responsable del tratamiento está obligado a suprimir inmediatamente los datos personales si concurre uno de los motivos siguientes:
 - a) Los fines para los que se recogieron los datos personales ya no son aplicables
 - b) Usted revoca su consentimiento para el tratamiento. No existe ningún otro fundamento jurídico para el tratamiento.
 - c) Usted se opone al tratamiento. No existe ningún otro fundamento jurídico para el tratamiento.
 - d) El tratamiento de los datos personales ha sido ilícito.

- e) La supresión de datos personales es necesaria para cumplir una obligación legal en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros a los que está sujeto el responsable del tratamiento.
 - f) Los datos personales se han recogido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información a que se refiere el artículo 8, apartado 1.
- Derecho a la **restricción del tratamiento de** conformidad con el art. 18 GDPR & § 35 BDSG:
Tiene derecho a solicitar la restricción del tratamiento si se cumple una de las siguientes condiciones:
 - a) Usted impugna la exactitud de los datos personales.
 - b) El tratamiento es ilícito, pero usted se opone a la supresión.
 - c) Los datos personales ya no son necesarios para los fines del tratamiento; sin embargo, los necesita para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.
 - d) Usted se ha opuesto al tratamiento de conformidad con el artículo 21, apartado 1, del RGPD. Mientras no se haya determinado si los motivos legítimos del responsable del tratamiento prevalecen sobre sus motivos, se restringirá el tratamiento.
 - Derecho a la **portabilidad de los datos de conformidad con el** artículo 20 del RGPD:
Tiene derecho a recibir del responsable del tratamiento los datos facilitados por usted en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. No debemos impedir que los datos se transmitan a otro responsable del tratamiento.
 - **Derecho de oposición con arreglo al** artículo 21 del RGPD:
Para ello, póngase en contacto con la persona responsable del tratamiento (véase más arriba).
 - **Derecho de recurso ante** la autoridad de control de conformidad con el art. 13 párr. 2 lit. d, 77 GDPR
en relación con el art. 19 BDSG:
Si cree que el tratamiento de sus datos infringe el GDPR, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora. Para ello, póngase en contacto con la autoridad de control competente
 - **Retirada del consentimiento de conformidad con el** artículo 7, apartado 3, del RGPD:
Si el tratamiento se basa en su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a) (tratamiento de categorías especiales de datos personales), tiene derecho a **retirar su consentimiento en** cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.